

「電力ガス営業に求められるコンプライアンスとリスクマネジメント」

日程:2018年2月1日(木)13:00~16:00

会場:TKP東京駅日本橋カンファレンスセンター

参加費:3万2400円(税込)

エネルギー全面自由化を皮切りに、大手電力・ガス事業者をはじめ、新規参入事業者が電気とガスを一般消費者に営業する時代になりました。その中で、スイッチングを巡り営業でトラブルが発生しています。「割安になる」との名目で、電気とのセット販売を持ち掛けられたにもかかわらず、料金が変わらなかつたり、電話勧誘を受けただけに契約手続きが進んでいたりする事例もあります。本セミナーでは、自由化時代の適正な営業とはどのように進めるべきなのかについて専門家の方々にご講演して頂きます。

【13:00~13:40】

電力・ガスの小売り営業におけるガイドライン
経済産業省 電力・ガス取引監視等委員会 取引監視課
課長 鎌田明氏

【13:40~14:20】

監視実務を踏まえた小売り事業者の適切な対応とは
シティューワ法律事務所 弁護士 島田雄介氏

【14:30~15:20】

L P ガス訴訟の判例に見る適正営業の在り方
半蔵門総合法律事務所 弁護士 野崎修氏

【15:20~16:00】

営業行為における顧客クレームの実態と防止
株式会社ジャパンリスクソリューション 常務取締役 佐藤哲治氏

<お申し込みフォーム>

[申し込みフォームはこちらから](#)

FAX : 03-3545-5715

E-Mail : efsemi@energy-forum.co.jp

				申込日	月	日
貴社名						
所在地	〒					
氏名			所属部署・役職			
TEL	()	-	FAX	()	-	
E-mail	ブロック体でのご記入をお願いいたします。					

●お申し込み方法

必要事項をご記入の上、FAXもしくはEメールにてお申し込み下さい。

折り返し、受講証（当日ご持参下さい）、請求書、会場地図をお送り致します。

お申し込み後、5日以内にお手元に届かない場合は必ずご一報下さい。

※キャンセルされる場合は、「開催1週間前まで」にお申し出下さい。

その後のキャンセルは、お受けできませんのでご了承下さい。

●お支払方法

請求書を発行しますので、1月26日までに銀行振込又は郵便振替でお願いします。

（遅れる場合はご相談下さい）

■お申し込み・お問い合わせ先■ 株式会社 エネルギーフォーラム 森本

FAX 03-3545-5715、E-Mail efsemi@energy-forum.co.jp

Tel:03-5565-3500/URL: <http://www.energy-forum.co.jp/>